

1. A/S 신청 방법

내방 : 경기도 용인시 기흥구 구성로 357, 용인테크노밸리 C동 707호
(내방시간 09:30 ~ 16:00, 점심시간 11:30 ~ 13:00)

택배 : 내방주소와 같습니다.

택배비용은 고객님과 (주)와이트리 각각 부담입니다.

2. 품질보증기간

품질보증기간	완제품	OEM 모듈	안테나/케이블 기타 악세서리
무상	5년	1년	1년

가) 보증 유효 여부는 제품이 출고된 날짜의 시리얼 번호를 기준으로 합니다.

나) 품질보증 기간 내 무상 서비스 사항에 해당되는 경우 무상으로 수리됩니다.

(단, 고객 과실에 해당하는 경우 유상 및 수리불가 처리될 수 있습니다.)

다) 품질보증 기간 내 유상 서비스 사항에 해당되는 경우 유상으로 수리됩니다.

라) 품질보증 기간 내 제품도 품질보증 불가사항에 해당되는 경우 수리가 불가능 합니다.

마) 제품의 시리얼번호가 훼손되거나, 제품이 임의로 개봉된 제품은 품질을 보증하지 않습니다.

바) A/S 기간은 기본 수령 후 3일 이내 이거나 제품의 손상 정도에 따라 변동될 수 있습니다.

3. 무상 서비스

고객의 부주의가 아닌 제조상의 결함에 따른 문제가 발생할 경우, 무상 서비스로 진행됩니다.

4. 유상 서비스

가) 품질보증기간이 지난 제품은 유상으로 서비스 합니다.

나) 무상 품질보증기간 이내의 제품도 아래와 같은 경우 유상으로 서비스 합니다.

- ① 사용자 임의로 제품을 개조, 분해, 수리에 의한 고장 발생시
- ② 당사에서 제공되지 않는 주변 장치 등의 사용으로 인한 고장 발생시
- ③ 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생시
- ④ 고객의 과실에 의한 고장 발생 시 (낙하, 충격, 침수, 이물질 오염, 부식, 전원단락)
- ⑤ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의한 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ⑥ 화재, 수해, 낙뢰, 지진 등의 천재지변으로 인한 고장 발생시

5. 품질보증 불가 사항

- 가) 품질 보증기간이 지난 제품
- 나) 과전류 유입으로 인한 고장 (전원단락)
- 다) PCB가 훼손된 경우
- 라) 제품 스티커가 훼손된 경우

6. 수리비

- 가) 수리비는 부품비와 기술료의 합으로 청구됩니다.
- 나) 기술료는 25,000원 (VAT별도) 입니다.

A/S 종류	수리비 또는 기술료 청구		택배비 (고객→와이트리)	택배비 (와이트리→고객)
제품고장	보증조건 충족 제품	무상	고객	와이트리
	보증기간이 지난 제품 또는 보증요건 불충족 제품	유상	고객	고객
	정상제품 판명 시	유상	고객	고객
정상제품	대여제품	-	고객	고객

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.