

1. 교환/반품 신청 기간

교환/반품은 배송 완료 후 7일 이내에 가능합니다.

2. 교환/반품 회수 비용

가) 고객변심 또는 오구매로 인한 교환/반품은 제품 및 부속물(제품박스, 케이블, 커넥터, 안테나, 브라켓, 매뉴얼 등)의 훼손과 분실 등으로 인한 비용이 발생되며, 배송비가 부과됩니다.

나) 제품불량 및 오발송에 의한 교환/반품은 무상으로 진행됩니다.

(단, 제품과 부속물이 훼손되거나 분실되지 않은 경우)

3. 교환/반품 불가 안내

가) 제품 포장 개봉 후 사용 또는 설치하여 제품의 가치가 훼손된 경우

나) 고객변심 또는 오구매로 인한 교환/반품 신청이 배송 완료 후 7일이 경과된 경우

다) 당사 제품이 아닌 타 제품의 작동 결함으로 문제가 있는 경우

교환/반품 문의 : (주)와이트리 031-215-2263 / info@witree.co.kr